



Anexo 2

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD ESTRATEGIA EDUCATIVA EN LAVADO DE MANOS INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA INFRAESTRUCTURA

Objetivo de la Evaluación de la Infraestructura:

En el marco de la Estrategia Educativa en el Lavado de Manos se desarrolla una línea de base con el objetivo de identificar las condiciones de Infraestructura, disponibilidad de insumos y competencias de los profesionales de la salud, con los que cuentan las instituciones de primer nivel incluidas en la estrategia educativa.

Este diagnóstico, se hará teniendo como herramienta principal el instrumento de línea de base dentro del cual se evaluarán los siguientes aspectos:

- Infraestructura: en este núcleo de evaluación se busca encontrar si las instituciones cuentan con los recursos físicos básicos necesarios para la estrategia así como la calidad del agua (de acuerdo con reporte de la SDS) y las acciones encaminadas a mantenerla.
- Insumos: la evaluación de los insumos, tales como jabón y alcohol glicerinado, busca medir la disponibilidad y la cantidad y consumo (dependiendo de la factibilidad) de estos, en los puestos de trabajo de los funcionarios y en la institución en general.
- Competencias: en este punto lo que se busca es conocer las actitudes y prácticas frente a la realización de higiene de manos por parte de los funcionarios de las instituciones parte de la estrategia.
- Organización: este aspecto busca conocer las competencias organizacionales para la higiene de las manos, es decir, si dentro de la institución existen protocolos claros y diseñados para las condiciones físicas de la institución y si existe un mecanismo interno de control y vigilancia.

INSTRUCTIVO:

Esta encuesta debe ser contestada por el referente de la institución para el programa de lavado de manos

Es necesario que el Multiplicador explique previo al inicio de la encuesta el objetivo de la estrategia y el uso que será dado a la información que se obtenga con este formato, con el fin de lograr respuestas completas, adecuadas y reales a la situación de cada Institución prestadora de servicios de salud.

El cuestionario se encuentra dividido en cuatro partes; 1) Preguntas generales relacionadas con la infraestructura, insumos, competencias y organización necesarias para la realización de la estrategia educativa y 2) Preguntas específicas, que requieren de la visita conjunta a los servicios de salud por parte del multiplicador y el referente de la estrategia educativa de la E.S.E.

GLOSARIO

Punto de atención: Se refiere al lugar donde concurren tres elementos: el paciente, el trabajador sanitario y la atención o el tratamiento que implican el contacto con el paciente.





Documento de la evaluación de infraestructura

FECHA: DÍA MES AÑO

HORA: AM PM

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____

DIRECCIÓN: _____ TELÉFONO: _____

FAX: _____ CORREO ELECTRÓNICO: _____

PROFESIÓN DE QUIEN RESPONDE LA ENCUESTA: _____

INFORMACIÓN GENERAL DEL HOSPITAL

¿Cuántas sedes tiene la institución _____

¿Que servicios presta la IPS (Marcar con una X en todas las posibles respuestas)

Consulta externa Vacunación Odontología Ginecología

Pediatría Hospitalización Urgencias Sala EDA Sala ERA

¿Cuantas camas hay en la institución por servicio?

Hospitalización _____ Urgencias _____ Sala EDA _____ Sala ERA _____

1. INFRAESTRUCTURA

1.1 ¿Se dispone de suministro permanente de agua potable?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

1.2 ¿El agua es visiblemente limpia?

Si No

1.3 Cuantos puntos de atención existen por cada uno de los siguientes servicios:

Consulta externa Vacunación Odontología Ginecología

Pediatría Hospitalización Urgencias Sala EDA Sala ERA

1.4 Cuántos puntos de atención de los siguientes servicios cuentan con lavamanos?

Consulta externa Vacunación Odontología Ginecología

Pediatría Hospitalización Urgencias Sala EDA Sala ERA

1.5 ¿Cuántos puntos de atención de los siguientes servicios cuentan con lavamanos funcionando bien?

Consulta externa Vacunación Odontología Ginecología

Pediatría Hospitalización Urgencias Sala EDA Sala ERA

1.6 ¿En general, en qué estado se encuentran los lavamanos? (Entre 0-99%)

El _____% funciona bien

El _____% funciona de manera regular

El _____% no funciona

1.7 Existen lavamanos disponibles para los PACIENTES o sus FAMILIARES en: (marque con una x todas las respuestas posibles).

Consulta externa _____ Vacunación _____ Odontología _____ Ginecología _____

Pediatría _____ Hospitalización _____ Urgencias _____ Sala EDA _____ Sala ERA _____

1.8 ¿Con qué tipo de grifos cuenta la IPS? (Marcar con X en todas las posibles respuestas)

Operados manualmente

Operados con el pie

Operados con el codo/muñeca

Automáticos





2. INSUMOS

2.1 ¿Se dispone de toallas desechables en todos los lavabos?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.2 ¿Se dispone de jabón para lavado de manos en todos los lavabos?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.3 ¿todos los dispensadores de jabón se encuentran llenos y funcionando?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.4 ¿Se dispone de alcohol glicerinado en cada punto de atención para su uso por parte del personal de salud?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.5 ¿Se dispone de alcohol glicerinado en cada punto de atención para su uso por parte de los PACIENTES?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.6 ¿Qué tipo de dispensadores de alcohol glicerinado están disponibles en la IPS? (Marcar con X en todas las posibles respuestas)

- Frasco de bolsillo
- Dispensador de pared
- Frasco colocado en carro/bandeja
- Dispensadores localizados junto a la cama de los pacientes
- Otro

2.7 Si existen dispensadores de pared, ¿estos están colocados en los puntos de atención a los pacientes? (Marcar una única opción)

Si Sí, pero no en todos los puntos de atención No

2.8 ¿Todos los dispensadores de alcohol glicerinado se encuentran llenos y funcionando?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.9 ¿Todos los trabajadores de la salud de la IPS tienen fácil acceso a frascos de bolsillo de alcohol glicerinado?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.10 ¿Existe disponibilidad de guantes de manejo en todos los puntos de atención a pacientes?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

2.11 Indique el nivel de consumo mensual promedio en su institución para los siguientes insumos. (Especificar cantidad y unidad de medida según reporte de unidad encargada del suministro)

Alcohol Glicerinado: Cantidad _____ Unidades _____

Jabón para lavado de manos: Cantidad _____ Unidades _____



3. COMPETENCIAS

3.1 ¿Su institución ha llevado a cabo en los últimos 2 años campañas o estrategias dirigidas al personal de salud que ilustren la importancia o las técnicas de la higiene de manos?

Si No

3.2 Si la pregunta 3.1 es Si responda. ¿Qué tan frecuente? (Marcar con X en todas las posibles respuestas)

Una vez cada semestre Una vez cada dos años
Una vez al año Menos frecuente

3.3 ¿Su institución cuenta con manuales que ilustren las técnicas o indicaciones para la higiene de manos?

Si No

3.3 ¿Se revisa periódicamente al personal de salud para verificar cumplimiento en técnicas de higiene de manos según las disposiciones de su institución?

Si No

4. ORGANIZACIÓN

4.1 ¿Número total de trabajadores de la salud en su institución? (Por favor indicar únicamente el número total de profesionales en las áreas de atención a pacientes)

Enfermeras _____ Odontólogos _____ médicos _____ auxiliares _____

4.2 ¿Existen persona en la institución designadas para realizar el reemplazo de los dispensadores de jabón y/o de alcohol glicerinado cuando estos están vacíos?

Si No

4.3 ¿Los dispensadores de jabón y/o de alcohol glicerinado son reemplazados cuando están vacíos?

Siempre Casi siempre Algunas veces Rara vez Nunca

4.4 ¿Existen carteles u otro material educativo que ilustre la técnica de lavado de manos en todos los lavabos de la institución?

Si No

4.5 ¿Existen afiches u otros materiales que ilustren la técnica de higiene de manos con alcohol glicerinado cerca a los dispensadores o en las áreas en los que estos sean utilizados?

Si No

4.6 ¿Existen afiches o material educativo que ilustren la importancia de la higiene de manos en diferentes lugares de la IPS?

Si No



Nombre del centro de atención	No. De Camas/Consultorios*	No. De camas/consultorios* con disponibilidad de desinfectante a base de alcohol al alcance de la mano	No. De lavabos en el servicio**	No. De lavabos con agua limpia	No. De lavabos con toallas desechables disponibles	No. De dispensadores de jabón en la zona	No. De dispensadores de jabón en la zona LLENOS y FUNCIONANDO	No. De dispensadores de alcohol glicerinado en la zona	No. De dispensadores de alcohol glicerinado en la zona LLENOS y FUNCIONANDO	No. de trabajadores de la salud encontrados	No. De trabajadores con Frasco de desinfectante a base de alcohol en el bolsillo
SERVICIO DE URGENCIAS											
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA											

*En el servicio de urgencias mirar el número de camas. En los servicios de consulta externa el número total de consultorios del centro de atención.

**Incluyen lavabos disponibles para los pacientes.

Zona: Para los servicios de urgencia una zona es el lugar en el que se encuentran ubicadas las camas. Para los servicios de consulta externa la zona es el total de consultorios (medicina, enfermería, odontología) del centro de salud.

